

**РЕШЕНИЕ**  
**Именем Российской Федерации**

02 декабря 2020 года г. Калининград

Ленинградский районный суд г. Калининграда в составе: председательствующего судьи Сосновской М.Л.,  
при секретаре Гайдаенко В.Н.,  
помощнике Гильенберг Т.В.,  
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску В.....а В.И. к ООО «Т.....», ООО «J.....» о защите прав потребителей,

**УСТАНОВИЛ:**

В..... В.И. обратился в суд с настоящим иском, указав, что 12.09.2019 года между истцом и ООО «Т.....» был заключен договор о подборе, бронировании и приобретении тура, согласно которому турагент ООО «Т.....» от своего имени, за счет и по поручению туроператора ООО «J.....» осуществил подбор, бронирование туристского продукта туроператора. В рамках заключенного договора истцом был приобретен туристский продукт, а именно тур в Испанию на 2-х человек: В.....а В. и В.....ой И., (Калининград-Рига-Барселона-Рига- Калининград), место расположения отеля г. Бланес, отель Pimar&Spa3, срок пребывания 15.06.2020-30.06.2020 15 ночей. Стоимость тура составила 165000 рублей и была полностью внесена разными платежами в период с сентября 2019 по январь 2020 года. 11.03.2020 года в целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности и не распространения на территории России коронавируса Covid-19 на официальном сайте Правительства РФ было размещено сообщение о временном ограничении пассажирских воздушных перевозок с территорией Итальянской республики, ФРГ, Королевства Испании, Французской республики и в обратном направлении. Учитывая сложную санитарно-эпидемиологическую обстановку истцом принято решение отказаться от поездки в Испанию.

13.03.2020 года истцом в адрес туроператора ООО «J.....» через ООО «Т.....» была направлена претензия с требованием о возврате денежных средств, уплаченных в рамках договора от 12.09.2019 года, в полном объеме. Из полученного ответа 16.03.2020 года следует, что в связи с тем, что в приобретенном туре перелет предусмотрен регулярным рейсом по маршруту Калининград-Рига-Барселона-Рига-Калининград авиакомпанией AirBaltic, а также нет запрета Ростуризма на вылет в страну следования туриста на соответствующие даты, возмещение понесенных расходов возможно только в части наземного пакета, а за выписанные авиабилеты по правилам авиакомпании будет вычтена сумма фактически понесенных расходов эквивалентная 564,8 евро. В связи с отказом турагента и туроператора вернуть стоимость турпродукта в добровольном порядке, истцу пришлось обратиться в ООО «Калининградский центр правовой защиты» в целях защиты своих законных прав и интересов, понесены расходы в размере 35000 рублей. Просит признать договор от 12.09.2019 года, заключенный между В.....ым В.И. и ООО «Т.....», расторгнутым. Взыскать с ООО «J.....» стоимость договора в размере 165000 рублей, компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей, расходы на оплату услуг представителя размере 40 000 рублей, штраф.

30 июля 2020 года истец уточнил исковые требования, просил признать договор от 12.09.2019 года, заключенный между В.....ым В.И. и ООО «Т.....», расторгнутым. Взыскать с ООО «J.....» стоимость договора в размере 141 666,05 рублей, неустойку в размере 141 666,05 руб., компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей, расходы на оплату услуг представителя размере 40 000 рублей, штраф.

На судебном заседании истец, представитель истца Алимичева Е.А., действующая на основании доверенности, требования и доводы искового заявления с учетом уточнений поддержали полностью по изложенным основаниям и дали пояснения, в целом аналогичные доводам искового заявления.

Генеральный директор ООО «Т.....» Котов С.В. через канцелярию суда представил возражения на исковые требования, а также ходатайство о признании ООО «Т.....» ненадлежащим ответчиком по требованиям В.....ым В.И. Просил в удовлетворении заявленных требований отказать, рассмотреть дело в их отсутствие.

Представитель ООО «J.....» Дармин В.А., действующий на основании доверенности, в судебное заседание не явился, о месте и времени судебного заседания извещен надлежащим образом, ходатайствовал о рассмотрении дела в отсутствие представителя. Представил письменный отзыв на иск, в исковых требованиях просил отказать.

Заслушав пояснения сторон, исследовав письменные материалы дела, суд приходит к следующему.

Согласно ч. 1 ст. 56 ГПК РФ, каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В силу положений ст. 1 ГК РФ граждане приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора.

Согласно п. 1 ст. 307 ГК РФ в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то: передать имущество, выполнить работу, оказать услугу, внести вклад в совместную деятельность, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

В силу ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии со ст. 779 ГК РФ, по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Согласно ст. 1 Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туристским продуктом признается комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта; формированием туристского продукта является деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие).

Под турагентской деятельностью понимается - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент).

В соответствии с ч. 1 ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

Согласно ст. 9 Федерального закона, туроператор обеспечивает оказание туристу всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и (или) иным заказчиком; туроператор и турагент несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор и турагент самостоятельно отвечают перед туристом и (или) иным заказчиком.

По договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом, туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

Туроператор отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

Частью 5 ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» предусмотрено, что каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

В соответствии со ст. ст. 10, 10.1 ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и п. 2 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации 18 июля 2007 года № 452 относят турагента, заключившего с туристом (заказчиком) договор о реализации туристского продукта, наряду с туроператором самостоятельным субъектом ответственности за исполнение обязательств по заключенному с заказчиком (туристу) договору в части компетенции турагента.

Как установлено в судебном заседании, 12 сентября 2020 года между истцом В.....ым В.И. ответчиком ООО «Т.....» заключен договор о подборе, бронировании и приобретении тура турагентом в интересах туриста на туристский продукт, согласно условиям которого истец приобрел туристский продукт - тур в г. Бланес, Испания, дата пребывания: 15.06.2020 года-30.06.2020 года, отель Pimar@Spa3, туроператор ООО «J.....», стоимость 135 000+12 400 (багаж) (заявка на бронирование от 12.09.2019 года).

Согласно представленным квитанциям, истцом ООО «Т.....» 12.09.2019 года оплачено 30 000 рублей, 13.09.2019 года оплачено 40 000 рублей, 19.10.2019 года оплачено 30 000 рублей, 15.11.2019 года оплачено 30, 000 рублей, 16.01.2020 года оплачено 35 500 рублей, а всего 165 000 рублей.

27.09.2019 года ООО «Т.....» произведена оплата по Заявке № 4062402, Испания с 15.06.2020 года-30.06.2020 года, турист VO.....IR, VO.....NA на счет ООО «J.....» в размере 141 666,04 руб., что не оспаривается сторонами.

31.07.2018 между туроператором ООО «J.....» и уполномоченным агентом данного туроператора ООО «Т.....» заключен агентский договор № 10638, согласно условиям которого туроператор ООО «J.....» осуществляет бронирование туристских продуктов туроператоров по заказам привлеченных субагентов (турагентов) на основании публичного агентского договора присоединения, опубликованного на официальном сайте [www.agent.tui.ru](http://www.agent.tui.ru). Получив от субагентов (турагентов) заказ на туристский продукт туроператора, ООО «J.....» совершает действия по бронированию туристского продукта туроператора, после чего информирует турагентов (субагентов) о факте бронирования туристского продукта туроператором и принимает от субагентов (турагентов) денежные средства в оплату стоимости туристского продукта, назначенной туроператором.

Судом установлено, что турпродукт по заявке истца был подтвержден агентом ООО «Т.....», действующим по поручению туроператора ООО «J.....».

Таким образом, установлено, что туроператором в данных правоотношениях выступает ООО «J.....».

13 марта 2020 года истцом в адрес ООО «J.....» через ООО «Т.....» направлена претензия с требованием о расторжении договора от 12 сентября 2019 года и возврате денежных средств.

16 марта 2020 года ООО «J.....» в адрес истца направило сообщение о том, что в туре выписаны регулярные рейсы Калининград-Рига- Барселона-Рига-Калининград на 15.06.2020 года и 30.06.2020 года, поскольку соответствующего запрета Ростуризма на вылет в эту страну не имеется, аннуляция возможна только наземного пакета (проживание в отеле), за выписанные авиабилеты по правилам авиакомпании будет вычтена сумма фактически понесенных расходов эквивалентная 564,8 евро. Аннуляция наземного пакета возможна до 08 июня 2020 года.

24 марта 2020 года ООО «Т.....» в адрес истца направило сведения об аннуляции по заявке 4062402.

04 июня 2020 года ООО «Т.....» вернуло истцу агентское вознаграждение и планируемые денежные средства на открытие двух шенгенских виз в размере 23 833,95 рублей (акт № 06 от 04.06.2020 года).

В обоснование заявленных требований истец, в том числе, указал, что в связи с эпидемиологической ситуацией в мире, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, не желал воспользоваться услугами туроператора, в связи с чем полагает, что договор от 12 сентября 2019 года подлежит расторжению, с ответчиков подлежат взысканию денежные средства, внесенные в качестве авансового платежа за неиспользованный туристический продукт. Поскольку в добровольном порядке ответчики указанный договор с истцом не расторгли, внесенные денежные средства за неоказанные туристические услуги не выплатили, с ответчиков подлежит взысканию неустойка, штраф и компенсация морального вреда в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей».

В соответствии со статьей 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (ухудшение условий путешествия, указанных в договоре, болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Как следует из статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями (рекомендациями) федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

Согласно пункту 1 Положения о Федеральном агентстве по туризму (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2004 № 901) Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг, управлению государственным имуществом, а также правоприменительные функции в сфере туризма, туристической деятельности.

Согласно пункту 5.3.2. вышеуказанного Положения Ростуризм информирует в установленном порядке туроператоров, турагентов и туристов об угрозе безопасности туристов в стране (месте) временного пребывания.

Таким образом, Ростуризм является федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на принятие решений в сфере туризма, туристской деятельности, включая принятие решений по вопросам угрозы безопасности туристов в стране или месте временного пребывания, и информирование об этом туроператоров, турагентов и туристов.

14 марта 2020 года Ростуризм разместил на официальном сайте информацию, согласно которой в связи с наличием угрозы распространения коронавирусной инфекции COVID-19 с 14.03.2020 введен запрет на въезд в некоторые страны, в том числе Испанию.

Таким образом, Федеральным агентством по туризму в отношении Испании принимались решения или рекомендации о наступлении в указанной стране обстоятельств, угрожающих безопасности жизни и здоровью граждан.

В соответствии со статьей 19.4 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (с учетом изменений внесенных на основании Федерального закона 166-ФЗ от 08.06.2020) Правительство Российской Федерации вправе устанавливать на 2020 и 2021 годы особенности исполнения, изменения и (или) расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31.03.2020 включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Постановлением Правительства РФ от 20.07.2020 № 1073 (вступило в силу со дня официального опубликования (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru> – 24.07.2020) утверждены Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Согласно указанным Положениям, при исполнении в 2020 и 2021 годах договора туроператор обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором, либо равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора, но не позднее 31 декабря 2021 г.

При принятии решения о предоставлении равнозначного туристского продукта (в том числе если на день вступления в силу постановления Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 г. № 1073 наступили сроки предоставления туристского продукта, предусмотренного договором) туроператор направляет заказчику и (или) турагенту, реализующему туристский продукт, сформированный таким туроператором (в случае заключения договора турагентом), в течение 60 календарных дней со дня вступления в силу указанного постановления уведомление, содержащее обязательство туроператора по предоставлению заказчику не позднее 31 декабря 2021 г. равнозначного туристского продукта (далее - уведомление).

Турагент обязан в течение одного рабочего дня направить заказчику уведомление (п. 3).

Туроператор вправе принять решение о предоставлении равнозначного туристского продукта при условии наличия финансового обеспечения ответственности туроператора, действующего в течение всего срока обязательства и соответствующего требованиям Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (п.4).

В случае расторжения договора по требованию заказчика, в том числе при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2021 г., за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6 и 7 настоящего Положения (п. 5).

По требованию заказчика, достигшего возраста 65 лет, либо заказчика, находящегося в трудной жизненной ситуации, наступившей в период действия постановления, указанного в пункте 3 настоящего Положения, туроператор обязан возвратить уплаченную заказчиком денежную сумму за туристский продукт в течение 90 календарных дней с даты предъявления указанного требования, но не позднее 31 декабря 2021 г. (п.6).

В случае если на день вступления в силу постановления, указанного в пункте 3 настоящего Положения, наступили сроки предоставления туристского продукта, предусмотренного договором, и туроператором не направлено уведомление в сроки, установленные пунктом 3 настоящего Положения, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2020 г. (п. 7).

По смыслу указанных положений, туроператор обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором, либо равнозначного туристского продукта в иные сроки, но не позднее 31 декабря 2021 г., при этом направляет в адрес заказчика (потребителя) либо агента уведомление, содержащее данное обязательство, а в случае расторжения договора по требованию заказчика, в том числе при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2021 г.

Согласно ст. 12 ГК РФ защита гражданских прав осуществляется в том числе путем восстановления положения, существовавшего до нарушения права, пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, присуждения к исполнению обязанности в натуре, возмещения убытков и др.

Таким образом, в силу закона, защите подлежит лишь реально существующее в настоящее время право, которое должно быть связано с виновными действиями ответчиков.

Поскольку в силу Положений, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 20.07.2020 № 1073, срок наступления обязательств туроператора по обеспечению туриста туристским продуктом, предусмотренным договором, либо равнозначным туристским продуктом вероки не позднее 31 декабря 2021 г. не наступил, равно как и не наступил срок исполнения туроператором обязательств по возврату туристу уплаченных им за туристский продукт денежных сумм (в случае расторжения договора на реализацию туристического продукта), то правовых оснований для расторжении договора от 12.09.2019 г., заключенного между истцом и ООО «Т.....», возложения обязанности на ООО «Т.....», ООО «J.....» по возврату В.....у В.И. денежных средств, уплаченных по вышеуказанному договору по подбору, бронированию и приобретению тура, у суда не имеется.

Поскольку в удовлетворении основного требования истцу было отказано, соответственно, не подлежат удовлетворению требования В.....а В.И. о взыскании неустойки, компенсации морального вреда, штрафа, расходов на оплату услуг представителя.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194 - 199 ГПК РФ,

#### **РЕШИЛ:**

Исковые требования В.....а В.И. к ООО «Т.....», ООО «J.....» о защите прав потребителей, расторжении договора поручения о подборе, бронировании и приобретении тура Турагентом в интересах Туриста от 12 сентября 2019 года, взыскании денежных средств, неустойки, штрафа, компенсации морального вреда, расходов на оплату услуг представителя - оставить без удовлетворения.

Решение может быть обжаловано в Калининградский областной суд через Ленинградский районный суд в течение месяца с даты принятия решения в окончательной форме.

Мотивированное решение изготовлено 07 декабря 2020 года.

Судья

М.Л.Сосновская

