

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОКПО 15322198
ОГРН1037724007276 ИНН/КПП
7724261610/392543001

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ
ул. Космонавта Леонова, д. 22,
Калининград, 236022 Тел.: +7 4012 21-
92-70 Факс: +7 4012 91-64-12
E-mail: officepost@kaliningradpost.ru

**УФПС КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ —
ФИЛИАЛ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»**



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

17.11.2011 № 4221-13/575/3-361

на №

от

М.Ю. Золотореву

Ул. Глинки, д.71
Г. Калининград, 236009

Уважаемый Михаил Юрьевич!

Управление федеральной почтовой связи по Вашей претензии, относительно ненадлежащего качества обслуживания проведена проверка и установлено.

В отделении почтовой связи Калининград 236009 на момент обращения Вами 19.10.2011г. действительно отсутствовали знаки почтовой оплаты, что послужило причиной пересылки почтового отправления ценным письмом.

Со стороны работников отделений почтовой связи Калининград 236009 и Калининград 236022 не были приняты должные меры к доставке ценного письма № 14084337979379.

За допущенные нарушения к виновным работникам будут приняты меры воздействия.

За ненадлежащее оказание услуги по доставке ценного письма в Ваш адрес выслано возмещение в размере 71,63 руб. электронным переводом от 11.11.2011г. № 25473, в соответствии с требованиями Правил оказания услуг почтовой связи.

За причиненные неудобства приношу извинение и сожалею о случившемся.

Заместитель директора

СВ. Адынец

Исполнитель: Светлана Ивановна Севастиди
т.93-28-97

По вопросам качества оказываемых услуг, а также по вопросам розыска регистрируемых почтовых отправлений Вы можете обратиться по телефону **«линии качества»: 8-800-2005-888** (звонок по территории РФ бесплатный) либо по телефону **«горячей линии» 8-4012-934-718.8-4012-932-912.** а также воспользоваться сайтом ФГУП «Почта России»: www.russianpost.ru

