

Индивидуальный предприниматель  
**Золотарёв М.Ю.**  
Юридические услуги

236009, Калининград, ул. Глинки, 71, тел.: 58-53-54, моб. 89212635119  
[www.urist39.com](http://www.urist39.com), e-mail: [zolutarev39@yandex.ru](mailto:zolutarev39@yandex.ru), Skype: muzolotarev  
ИНН: 391400326004; ОГРНИП: 304306355800041

Руководителю ООО «Пик-Комфорт» филиала «Калининградский»  
КОЛБАСИЧ Ирине Владимировне  
Виллима Фермора ул., д. 3, офис 23, г. Калининград, 236029

От: представителя Ж.....А А.В.  
..... г. Калининград, 236029  
ЗОЛОТАРЕВА Михаила Юрьевича  
Глинки ул., д. 71, г. Калининград, 236009

*«Каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом»*

ч. 2 статьи 45 Конституции РФ

*«Важнейшим продуктом рыночного хозяйства является потребитель»*

Вернер Мич афорист

### ПРЕТЕНЗИЯ

Мой доверитель, **Ж..... А.В.**, собственник квартиры расположенной по адресу: Генерала Челнокова ул., д. 40, кв. 113, воспользовался Вашими услугами по приобретению прибора, его установки, регистрации и ввода в эксплуатацию.

Представитель ООО «Пик-Комфорт» филиал «Калининградский» слесарь Сиряк В.В. в **06 октября 2010 года** установил индивидуальный счетчик тепловой энергии серии 2WR6 заводской номер 6629556 и опломбировал прибор. О чем составили акт, где подписался инженер по эксплуатации фирмы Чернышев В.М. и слесарь Сиряк В.В..

В дальнейшем **30 декабря 2010 года** установка данного прибора была согласована с представителем МУП «Калининградтеплосети» в лице Федосова А.С.. Со стороны управляющей компании, как ответственные представители потребителя документ согласования подписали Дубов и Ж..... А.Н.. Где в документе указали, что дополнительно установленный индивидуальный узел учета тепловой энергии соответствует «Правилам учета тепловой энергии и теплоносителя» № 954 от 25.09.95 г., как технологический.

В связи, с чем компания произвела перерасчет по оплате коммунальных услуг – тепловая энергия.

Моим доверителем были оплачены предоставленные услуги компании по установке прибора тепловой энергии.

В период с декабря 2010 года по май 2013 года в квартире никто не проживал, о чем подтверждают квитанции, выставленные за коммунальные услуги, обслуживание и содержание квартиры. В течение указанного периода квартиру дважды осматривал сотрудник ООО «Пик-Комфорт» филиал «Калининградский» по причине затопления квартиры моего доверителя в июле 2011 года и второй раз утечки воды в его квартире в конце февраля 2013 года. Сотрудник фирмы осуществлял осмотр коммуникаций и приборов в квартире, а также проверял счетчик тепловой энергии.

В мае 2013 года в квартиру моего доверителя вселился его сын, который сделал ремонт в квартире. 17 января 2014 года была произведена попытка включения отопления. В ходе открытия крана подачи тепловой энергии в местах соединения вначале зашипел воздух, и потекла вода. Кран был перекрыт и вызван сантехник управляющей компании.

21 января 2014 года сантехник компании попытался устранить поломку прибора и при этом сорвал верхнюю пломбу между краном и прибором. После чего сантехник обвинил моего доверителя в том, что прибор установлен им неправильно, и он работать не будет. Впоследствии главный инженер ООО «Пик-Комфорт» филиал «Калининградский» пояснил, что якобы установил прибор неправильно: не в прямом, а в обратном потоке. Но в инструкции по пользования прибором в технических характеристиках указано, что установка датчиков может производиться как прямом, так и в обратном потоке.

Компания не признала представленные документы по установке и ввода в эксплуатацию счетчика, объяснив, что сотрудник устанавливающий прибор в фирме не работает. При том, что сотрудники фирмы дважды за указанный период осматривали прибор учета и не обнаруживали никаких отклонений, а показания счетчика были неизменны.

ООО «Пик-Комфорт» филиал «Калининградский» составила акт и выставила счет за якобы потребленную тепловую энергию с октября 2010 года по февраль 2014 года без прибора тепловой энергии, в

размере **34 337 рублей 66 коп.** И **27 февраля 2014 года** компания без предупреждения отключила электроэнергию в квартире моего доверителя, где на тот момент проживала семья с годовалым ребенком. По той причине, что моим доверителем прибор не повреждался, пломбы им также не были нарушены и показаниями счетчика он не манипулировал. В тоже время им был организован беспрепятственный доступ в квартиру. То есть основания предоставленные компании положениями п. 3.2.9. Договора отсутствовали.

После обращения в компанию с заявлением о предоставлении отсрочки по оплате выставленного счета и вызова специалиста по установлению причин отключения электроэнергии, управляющая компания подключила электроэнергию к квартире.

В силу требований **ч. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»** потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 настоящего Закона требования к уполномоченной организации в отношении недостатков по оказанной услуги.

На основании изложенного и в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей»

**ПРОШУ:**

**ООО «Пик-Комфорт» филиал «Калининградский»** произвести перерасчет по квартире расположенной по адресу: Генерала Челнокова ул., д. 40, кв. 113, за период потребления тепловой энергии за период с **октября 2010 года по февраль 2014 года** с учетом показаний индивидуального прибора учета тепловой энергии и выставленный счет в размере **34 337 рублей 66 коп.** аннулировать.

**Приложение:** копия доверенности.

Дата подачи претензии: «21» марта 2014 года

Представитель Ж.....а А.В. \_\_\_\_\_ **М.Ю. ЗОЛОТАРЕВ**