

Индивидуальный предприниматель
Золотарёв М.Ю.
Юридические услуги

236009, Калининград, ул. Глинки, 71, тел.: 58-53-54, моб. 89212635119
www.urist39.com, e-mail: zolutarev39@yandex.ru, Skype: muzolotarev
ИНН: 391400326004; ОГРНИП: 304306355800041

Президенту РФ, Гаранту Конституции РФ
Владимиру Владимировичу ПУТИНУ
Кремль, г. Москва, 101000
Прокурору Калининградской области
ул. Горького, г. Калининград, д. 4, 326040

От представителя Ж.....А В.Л. и
Ж.....ОЙ А.В.

ул., д., кв., г. Калининград,

ЗОЛОТАРЕВА Михаила Юрьевича

«Важнейшим продуктом рыночного хозяйства является потребитель»

Вернер Мич афорист

ЖАЛОБА

на отсутствие защиты у граждан в ходе ЖКХ-шных войнах в городе Калининграде

У меня есть юридическая практика обращений ко мне не только граждан, но и управляющих компаний, когда происходит конфликт между управляющими компаниями и энергоснабжающими организациями. И всегда однозначно в данном конфликте страдает гражданин - собственник или наниматель жилого помещения. Это отражается на его бюджете, так как неизбежно в ходе конфликта коммерческих структур из-за своих конфликтных проблем, свои потери они пытаются заложить в повышение тарифов.

Так страдают от повышения тарифов на электроэнергию граждане г. Черняховска по причине конфликта между ООО УК «Черняховское домоуправление» и ОАО «Янтарьэнерго».

А в случае моих доверителей, они страдают от конфликта между ООО «МУП РСУ 24» и ОАО «Калининградгазификация». При том, что прокуратура Московского района г. Калининграда стала на сторону последней организации и в их интересах пытается приструнить моих доверителей обвинениями, которые обязаны разрешить газовщики. Но по причине того, что мои доверители ввязались в конфликт данных организаций, их попросту пытаются поставить на место.

Это связано с тем, что моим доверителям, принадлежит квартира № 6, в многоквартирном доме № 79 по ул. Б. Хмельницкого в г. Калининграде на праве договора купли-продажи от 27 августа 1997 года. **15 февраля 2013 год** сотрудником ОАО «Калининградгазификация» на основании акта-наряда на отключение газоиспользующего оборудования жилых зданий было произведено отключение газоиспользующего оборудования (газовой колонки) в их квартире. Отключение газоиспользующего оборудования (газовой колонки) было проведено по причине того, что системы дымоудаления и вентиляции квартиры находилась в технически неисправном состоянии. Отключение проведено без участия сотрудников ООО «МУП РСУ 24».

При этом, каких-либо нарушений моих доверителей по использованию газоиспользующего оборудования сотрудник ОАО «Калининградгазификация» НЕ БЫЛО ВЫЯВЛЕНО, А ТАКЖЕ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ АКТОВ СОСТАВЛЕНО НЕ БЫЛО.

Сотрудником ОАО «Калининградгазификация» в ходе отключения было обещано, что подключение газоиспользующего оборудования будет проведено в течение 3 дней. Но по истечении указанного времени и позже никто никаких работ не производил. И квартира моих доверителей осталась без горячей воды и в течение с 15 февраля 2013 года до конца отопительного сезона без отопления.

ПРИТОМ ЧТО ОАО «Калининградгазификация» ЕЖЕМЕСЯЧНО ВЫСТАВЛЯЕТ СЧЕТА ЗА ГАЗ.

Мой доверитель обратился к начальнику ООО «МУП РСУ 24» с заявлением о принятии мер для устранения неполадок, которые не позволяют осуществить подключение газоиспользующего оборудования (газовой колонки). Данное заявление было зарегистрировано в ООО «МУП РСУ 24» **14 марта 2013 года.**

В течение месяца после подачи заявления в ООО «МУП РСУ 24» снова никто никаких мер по устранению недостатков по подключению газоиспользующего оборудования (газовой колонки) никто не предпринял.

Для защиты своих законных прав и интересов **11 апреля 2013 года** Мои доверители обратились с жалобой в адрес прокурора Московского района г. Калининграда.

07 мая 2013 года заместитель прокурора района младший советник юстиции Латушкина Е.Б. в своем ответе № 228ж-13 сообщила следующее *«Согласно акту КОО ВДПО № 1033 от 06.02.2013 г. о техническом состоянии дымовых и вентиляционных систем жилого дома № 79 по ул. Б. Хмельницкого в г. Кали-*

нинграде, выявлено одновременное подключение в один канал вентиляции и дымоотводящих патрубков газовых проточных водонагревателей квартир при одновременном наличии свободных каналов, что недопустимо и является нарушением требований нормативных документов.

Эксплуатация газоиспользующего оборудования с отводом продуктов сгорания газа возможна только при технически исправном состоянии дымовых и вентиляционных систем, в противном случае создана потенциальная угроза для здоровья и жизни лиц, проживающих в жилом доме.

Газоиспользующее оборудование должно быть отключено от действующей сети газоснабжения до приведения управляющей компанией в технически исправное состояние систем дымоудаления и вентиляции, на основании наделенных полномочий в соответствии с п. 5.5.6, 5.5.12 Постановления Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

Вместе с тем, до настоящего времени ООО «МУП РСУ № 24» каких-либо мер по приведению в технически исправное состояние систем дымоудаления и вентиляции в вышеуказанном многоквартирном жилом доме не принято.

В связи с выявленными нарушениями 07.05.2013 г. прокурором района в адрес исполнительного директора ООО «МУП РСУ 24» направлено представление об устранении нарушений жилищного законодательства.

С результатами рассмотрения представления Вы вправе ознакомиться в прокуратуре района по истечению месяца со дня его внесения».

После того как они подали жалобу в квартиру прибыл снова сотрудник ОАО «Калининградгазификация» и проверил систему газоснабжения газоиспользующего оборудования. И СНОВА НИКАКОГО АКТА О НАРУШЕНИИ НЕ СОСТАВИЛ И НЕ ПОТРЕБОВАЛ, ЧТО-ЛИБО УСТРАНИТЬ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЬ КАКИЕ-ЛИБО ДОКУМЕНТЫ.

Результатом такого посещения квартиры сотрудником ОАО «Калининградгазификация» стало указание в ответе заместителя прокурора района, младшего советника юстиции Латушкиной Е.Б., что «Одновременно установлено следующее, в ходе проведения обследования квартиры, где Вы проживаете специалистами ОАО «Калининградгазификация» выявлено переустройство помещения в части замены газового проточного водонагревателя (газовой колонки). Информация и документальное подтверждение о проведении работ по замене газоиспользующего оборудования, подключении к внутреннему газопроводу, дымоотводящим и вентиляционным системам жилого дома и их исправном техническом состоянии в ОАО «Калининградгазификация» не поступали.

Осуществление мероприятий по восстановлению газоснабжения возможно при устранении выявленных нарушений с последующим документальным подтверждением».

Такая ситуация, по моему мнению, является определенным давлением на моих доверителей, так как исходя предоставленных прав сотрудникам ОАО «Калининградгазификация» указанный в ответе недостаток мог быть устранен практически на месте или в течение нескольких дней. Но так сотрудники попросту «накопали нарушение» и тихо промолчали, тем самым поставили моих доверителей в состояние нарушителей на уровне ООО «МУП РСУ 24» и ОАО «Калининградгазификация». Последний, из которых не предпринял никаких мер в отношении ООО «МУП РСУ 24» по устранению технической неисправности в состоянии дымоудаления и вентиляции и к тому же все это время взимает плату за газ. А сделал заложниками собственников квартир, которые остались без отопления в зимнее время и без горячей воды.

По моему мнению, мои доверители и остальные жильцы многоквартирного дома № 79 по ул. Б. Хмельницкого в г. Калининграде стали заложниками очередных «разборок» между управляющей компанией, энергоснабжающими организациями и другими структурами. То есть ЖКЭХАШНЫЕ ВОЙНЫ ПРОДОЛЖАЮТСЯ И ОТ НИХ СТРАДАЮТ ЖИТЕЛИ ГОРОДА. ПРИМЕР СМЕНА ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ГОРСОВЕТА – ОДНИ ДЕПУТАТЫ-СТРОИТЕЛИ ОТСТРАНИЛА ОТ ВЛАСТИ ДРУГИХ, А СЕМЬЯ ГРАДОначальника ЖИВЕТ В КАННАХ, А ОН КАК ГАСТРОБАЙТЕР НАХОДИТСЯ В КАЛИНИНГРАДЕ! ВСЕ КАК В КРИВОМ ЗЕРКАЛЕ!

Конечно, после полученной юридической консультации мои доверители направили в ОАО «Калининградгазификация» необходимые документы по указанным прокуратурой недостаткам.

В настоящее время ООО «МУП РСУ 24» никаких мер по представлению прокурора Московского района г. Калининграда не предприняла и не устранила техническую неисправность системы дымоудаления и вентиляции квартиры № 6, в многоквартирном доме № 79 по ул. Б. Хмельницкого в г. Калининграде. К тому же ОАО «Калининградгазификация» также не предпринимает никаких мер по устранению выявленных технических неисправностей системы дымоудаления и вентиляции дома переложив свои обязанности на жильцов дома.

Скорей всего ООО «МУП РСУ 24» при таких «военных действиях» и не собирается выполнять заявку моего доверителя и устранять нарушения указанные в прокурорском представлении по устранению жилищного законодательства. По той причине, что у ООО «МУП РСУ 24» имеется практика по неисполнению действующего российского законодательства, требований государственных органов и нарушения прав граждан. Так **24 ноября 2011 года** в результате внеплановой проверки региональным управлением Роскомнадзора деятельности ООО «МУП РСУ № 24» по соответствию обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных выявлено нарушение ч. 1

ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» - выявлены нарушения, касающиеся порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах.

ООО «МУП РСУ 24» было выдано предписание об устранении выявленного нарушения со сроком исполнения не позднее 26 марта 2012 года.

Однако **26 апреля 2012 года** при проведении внеплановой проверки ООО «МУП РСУ № 24» в связи с истечением срока исполнения предписания установлено, что компания не устранила нарушения и не исполнила предписание в части персональных данных части жильцов дома № 98 - 104 по улице Багратиона, и по-прежнему обрабатывает данные без согласия граждан.

В отношении виновного в совершении данного правонарушения - юридического лица ООО «МУП РСУ № 24» составлен протокол об административном правонарушении предусмотренном частью 1 ст. 19.5 КоАП РФ, - невыполнение в указанный срок законного предписания органа, осуществляющего государственный надзор), об устранении нарушений законодательства. Протокол направлен для рассмотрения в мировой суд.

Более того Прокуратура Московского района города Калининграда также провела проверку по коллективному обращению жителей домов №№ 98-100 по улице Багратиона города Калининграда о нарушении требований Федерального закона «О персональных данных». Установлено, что в рамках оказания услуг по обслуживанию дома, в том числе для осуществления начислений за оказанные услуги, указанным Обществом используются персональные данные собственников жилых помещений (Ф.И.О., адрес, сведения о квартире). По результатам проверки в связи с незаконным использованием ООО «МУП РСУ № 24» персональных данных граждан прокурор Московского района города Калининграда в отношении ООО «МУП РСУ № 24» возбудил дело об административном правонарушении по ст.13.11 (нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных) КоАП РФ.

Мировым судьей 1-го судебного участка Московского района г. Калининграда в январе 2012 года по постановлению прокурора района ООО «МУП РСУ №24» подвергнуто административному штрафу в размере 5 тысяч рублей.

Вот так и работает ООО «МУП РСУ № 24». Так, что ОАО «Калининградгазификация» и не пыталась предпринимать против ООО «МУП РСУ № 24» никаких мер. А мои доверители остаются заложниками в войнах коммерческих организаций. И, тем более, что прокуратура также пытается сделать виноватым гражданина и не устанавливает виновность в такой ситуации газовщиков, КОТОРЫЕ ДОБРОСОВЕТСНО ВЗЫМАЮТ ПЛАТУ ЗА НЕПОСТАВЛЕННЫЙ ГАЗ. НО ПРОКУРАТУРА НИ ОДНИХ НИ ДРУГИХ НАРУШЕНИЙ У ГАЗОВЩИКОВ НЕ ВИДИТ. Так как сырьевые магнаты у нас величина, а управляющая компания «просто бандиты».

Исходя из ответа заместителя прокурора района младшего советника юстиции Латушкиной Е.Б., по моему мнению, «вырисовывается картина» на какой стороне больше силы. Конечно на стороне ОАО «Калининградгазификация» за которой стоит прокуратура, так как прокуратура не выявила в деятельности данной организации никаких нарушений, а обвинила граждан – моих доверителей.

На основании изложенного

ПРОШУ:

Президента РФ, Гаранта Конституции РФ – гарнировать действия Конституции РФ в городе Калининграде в ходе коммерческих отношений сырьевых магнатов и управляющих организаций, где заложниками конфликта становятся простые граждане – потребители.

Обратить внимание на доводы, изложенные в жалобе и информацию о конфликтах между управляющими компаниями и энергоснабжающими организациями взять на контроль так как результат таких проблем неминуемо сказывается на росте тарифов. С целью защиты прав и законных интересов моих доверителей обратится в адрес Государственной жилищной инспекции Российской Федерации о проведения мониторинга и установления контроля за отношениями между управляющими компаниями и энергоснабжающими организациями для прекращения нарушения прав граждан собственников и съёмщиков по договорам социального найма жилых помещений.

А так же в адрес Губернатора Калининградской области и Вашего представителя в Северо-Западном федеральном округе о проведения контроля и в частности в указанном случае моих доверителей по конфликтным ситуациям в регионе между управляющими компаниями и энергоснабжающими организациями.

А то местная власть, а она в городе принадлежит единососам-строителям, которые заняты только своими личными-коммерческими вопросами и семья главы города живет во Франции, и наверное поэтому проблемы граждан проживающих в Калининграде его меньше волнуют, чем проблемы ЖКХ города Канн. Ведь если бы жена и дети Калининградского градоначальника ездили бы по нашим разбитым дорогам города, посещали наши больницы, пользовались услугами ЖКХ города Калининграда, учиться в наших школах, то наверное это было другое отношение градоначальника.

Наверное, как в футболе, нам надо нанимать градоначальников из Европы и США, может у них получится управлять городом в интересах граждан и они будут выполнять договорные отношения. А то выбирает вроде бы своего, а оказывается гастробайтер. Правда, не из Средней Азии.

Дать ответ в законом установленный срок.

Прокурора Калининградской области – обратить внимание на изложенные обстоятельства в жалобе по деятельности прокурора Московского района Калининградской области г. Калининград по рассмотрению обращений граждан. Так как, по моему мнению, в деятельности указанной прокуратуры прослеживается определенный интерес направленный в отношении ОАО «Калининградгазификация». По той причине, что прокурор в ходе рассмотрения обращения моих доверителей отказался увидеть явные нарушения с их стороны: какие меры принимала ОАО «Калининградгазификация» к ООО «МУП РСУ № 24» по приведению в технически исправное состояние системы дымоудаления и вентиляции в доме № 79 по ул. Б. Хмельницкого в г. Калининграде; почему данная организация взимает платежи за не поставленный газ.

С целью защиты законных прав и интересов моих доверителей провести проверку деятельности прокурора Московского района г. Калининград по работе с обращениями граждан и в частности по указанному случаю.

Дать ответ в законом установленный срок.

Приложение: копии доверенностей.

Дата подачи жалобы: «19» июня 2013 года

Представитель Ж.....а В.Л. и Ж.....ой А.В. _____ **М.Ю. ЗОЛОТАРЕВ**